

## FAQ zum EQmed Hygienesiegel

### 1. Was ist das EQmed-Hygienesiegel?

Das EQmed-Hygienesiegel ist das Prüfsiegel, das Ihrem Hotel nach erfolgreichem Abschluss des Hygiene-Zertifizierungsprozesses verliehen wird – ein markantes Symbol für Kompetenz und Professionalität in Sachen Hotelhygiene. Es steht für die umfassende Prüfung der in Ihrem Haus umgesetzten Hygienemaßnahmen und Ihr Engagement für die Gesundheit Ihrer Gäste und Mitarbeiter\*innen.

### 2. Welchen Vorteil bringt das EQmed-Hygienesiegel meinem Hotel?

Die mit dem EQmed-Hygienesiegel bewiesene Kompetenz und Professionalität in Sachen Hotelhygiene stärkt die Vertrauensbildung bei Ihren Gästen; diese fühlen sich in Ihrem Hotel sicher und gut aufgehoben, weil sie wissen, dass hier alles Erforderliche für ihre Gesundheit und Sicherheit getan wird.

### 3. Was ist das Besondere am EQmed-Hygienesiegel?

Einzigartig ist die umfassende Ausbildung/Schulung der Hygiene-Beauftragten im Rahmen der Zertifizierung. Sie versetzt die Hygiene-Beauftragten in die Lage, als Coaches und Multiplikatoren ihr Wissen im Hotel nicht nur praktisch umzusetzen, sondern auch an andere Mitarbeiter\*innen weiterzugeben. So hat die Zertifizierung einen nachhaltigen Effekt in Ihrem Unternehmen.

### 4. Wie sieht die Schulung des/der Hygiene-Beauftragten aus?

Das Seminar umfasst vier Schulungstage. Neben den Grundlagen der Infektionslehre und Hygiene stehen die einzelnen Arbeitsbereiche im Hotel im Fokus: Reinigung von Flächen, Zimmern, öffentlichen Bereichen, Wellnessbereich, Wäscherei, Lebensmittelhygiene, Abfallentsorgung u.v.m. Abschließend erhalten die Teilnehmer\*innen konkrete Instrumente für die Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen, die dauerhafte Aufrechterhaltung der gesetzten Standards und deren Kommunikation gegenüber Gästen und Hotelmitarbeitern an die Hand.

### 5. Wo finden die Schulungen statt?

Die Schulungen können in Ihrem eigenen Hotel stattfinden, in einem zur Kooperation/Gruppe gehörigen Mitgliedsbetrieb oder aber – für Mitarbeiter\*innen mehrerer Einzelhotels – in einem Hotel in Ihrer Region.

### 6. Wie lange dauert der Zertifizierungsprozess?

Vom Zeitpunkt, an dem uns die komplette Bestandsaufnahme vorliegt, streben wir die Durchführung der Schulung, die Überprüfung der umgesetzten Maßnahmen und die Zertifizierung innerhalb von sechs Wochen an.

### 7. Was kostet die Zertifizierung?

Die Kosten der Zertifizierung richten sich nach mehreren Kriterien, beispielsweise der Anzahl der Schulungsteilnehmer pro Hotel oder danach, ob Sie die Bestandsaufnahme selbst durchführen oder hierzu die Hilfe eines unserer Experten in Anspruch nehmen möchten. Nähere Informationen zu den Kosten finden Sie auf unseren Websites.

### 8. Wie kann ich das EQmed-Hygienesiegel werblich nutzen?

Neben dem eigentlichen Zertifikat in Form einer aussagekräftigen Urkunde steht Ihnen eine Vielzahl von Marketing-Instrumenten zur Verfügung, um die Hygiene-Kompetenz Ihres Hauses sichtbar zu machen. Hierzu gehören beispielsweise Türschilder, Thekenaufsteller, Aufkleber und Ansteckbuttons.

### 9. Wer hat das EQmed-Hygienesiegel entwickelt?

Die EQmed-Hygienezertifizierung für Hotellerie und Gastronomie ist ein Gemeinschaftsprojekt der [EQmed GmbH](#) und [Kadner Hotel Consulting](#). Die EQmed GmbH als zertifizierter Dienstleister ist spezialisiert auf die praxisnahe Vermittlung von Wissen rund um Hygiene; Kadner Hotel Consulting ist langjähriger Partner der Hotellerie in Sachen Qualitätsmanagement und Coaching.